

## TEAMWORK E LEADERSHIP

### Obiettivi

Il corso fornisce indicazioni metodologiche e comportamentali al fine di individuare una efficace comunicazione in un contesto di teamwork, acquisire la capacità di risoluzione dei problemi e la gestione corretta dei conflitti di gruppo, verificare le proprie capacità di leadership in un contesto sempre più aperto a cambiamenti aziendali. Il corso alterna role playing ed esercitazioni (su casi aziendali) finalizzati a consolidare in ottica “concreta” e “sul campo” le metodologie acquisite.

### Destinatari

Il corso è rivolto a tutte le persone che, all'interno di un contesto aziendale, hanno la necessità di comunicare in modo efficace sottolineando la propria leadership, affrontando e gestendo situazioni problematiche e complesse.

### Contenuti

- Bisogni e obiettivi dell'individuo e del gruppo
- Rapporto individuo-gruppo
- Efficacia del lavoro di gruppo
- Il gruppo come sistema socio-razionale
- Leadership : caratteristiche e dinamiche del gruppo
- Consenso apparente e reale
- Il rapporto negoziale
- Tipologie di conflitti e possibili soluzioni
- Stili di leadership
- Stili di influenzamento
- Problem Solving : I tre approcci alla risoluzione di un problema
- Gestione dei colloqui
- Il servizio al cliente