



## **English Open Lab – Corsi d'inglese professionalizzanti**

### **Inglese per i Call center**

#### **Obiettivi del corso**

In corso intende preparare le risorse umane che lavorano o lavoreranno nei call center internazionali.

I docenti vi aiuteranno con lezioni pratico-teoriche ad acquisire le competenze necessarie a gestire le telefonate e i clienti nel modo più efficace, ovviamente sempre in inglese e sempre "client oriented".

#### **Programma**

Il programma si articola in lezioni teoriche accompagnate da momenti di simulazione: da come si risponde ad una chiamata alla gestione dei reclami.

Alla fine del corso ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza.

#### **Destinatari:**

Per chi ha già una buona padronanza dell'inglese.

#### **Durata del corso:**

Il corso dura 16 ore.

#### **Costo del corso:**

240€ + iva

Il libro di testo non è incluso nel prezzo.

#### **Modalità di iscrizione:**

I partecipanti dovranno iscriversi una settimana prima dell'avvio del corso versando la quota tramite bonifico bancario oppure direttamente presso la sede di Corsisoftware. Il pagamento può essere effettuato anche con Bancomat o carta di credito.

#### **Note:**

L'attivazione del corso avverrà solo con un minimo di 4 partecipanti.

Corsisoftware garantisce i propri corsi con la formula "soddisfatti o rimborsati". Qualora il contenuto del corso e/o la metodologia non incontrasse le aspettative dei nostri clienti, la quota di partecipazione sarà rimborsata.