

COMUNICAZIONE

Obiettivi

Aumentare la capacità di comunicare efficacemente, così da ridurre lo stress, gli errori e le incomprensioni, e di conseguenza, ottenere una maggiore produttività. Migliorare le tecniche della propria comunicazione può migliorare la comunicazione dell'intera azienda.

Destinatari

Tutti coloro che vogliono migliorare la propria comunicazione e capacità di stabilire buone relazioni interpersonali.

Contenuti

- Le basi della comunicazione interpersonale.
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.
- L'ascolto attivo, come dare e ricevere feedback.
- Saper fare domande: perché farle, come farle.
- La comunicazione efficace: influire consapevolmente sugli altri.